



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΓΑΛΑΖΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ (ΚΓΚ-ΓΟ) ΣΤΟΝ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΑΙΤΗΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

« Εφαρμογή ασφάλειας επιβατών κρουαζιέρας »

Αναθέτουσα αρχή:

ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ηρώων Πολυτεχνείου 91 και Κανθάρου

Τ.Κ. 18536, Πειραιάς

τηλ. 2104527314

e-mail: dipran@piraeus.gov.gr

1. Στοιχεία επιχείρησης

Στοιχεία επιχείρησης	
Όνομα Επιχείρησης:	
Έδρα Επιχείρησης:	
ΑΦΜ:	
Δραστηριότητα:	

2. Το Περιβάλλον της Δράσης

Τον Δεκέμβριο του 2021, στο πλαίσιο του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» στο «ΕΣΠΑ 2014-2020 και της ΟΧΕ/ΒΑΑ για τη Στρατηγική της Γαλάζιας Ανάπτυξης του Δήμου Πειραιά 2018-2024, εγκρίθηκε η έναρξη της υλοποίησης του έργου με τίτλο «Υποστήριξη για τη δημιουργία και ανάπτυξη Κοινότητας Γνώσης και Καινοτομίας για τη Γαλάζια Οικονομία (ΚΓΚ-ΓΟ) στον Πειραιά».

Ο Πειραιάς εμφανίζει μια ανεπτυγμένη και με υψηλή παραγωγικότητα οικονομική δραστηριότητα, με επίκεντρο τους κλάδους της Γαλάζιας Οικονομίας. Κατέχει παγκόσμιες διασυνδέσεις καθώς αποτελεί μια από τις σημαντικότερες ναυτιλιακές δυνάμεις στον κόσμο. Ο Δήμος Πειραιά έχει αναλάβει τα τελευταία χρόνια σημαντικές πρωτοβουλίες για την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας με έμφαση στον τομέα της Γαλάζιας Οικονομίας σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ενδεικτικά, ο Διαγωνισμός Επιχειρηματικής Καινοτομίας για τη Γαλάζια Οικονομία-Blue Growth Piraeus, το ευρωπαϊκό έργο BluAct, η δημιουργία του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας και του Κέντρου Προώθησης Νεοφυών Επιχειρήσεων Δήμου Πειραιά αποτελούν ορισμένες δράσεις Γαλάζιας Οικονομίας.

Με την παρούσα δράση δημιουργείται η «Κοινότητα Γνώσης και Καινοτομίας του Δήμου Πειραιά» που αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου σχεδίου για τη βελτίωση της ελκυστικότητας και της ανταγωνιστικότητας της Πόλης του Πειραιά, τη αξιοποίηση συγκριτικών πλεονεκτημάτων και ανάδειξη νέων επιχειρηματικών ευκαιριών στους κλάδους της τοπικής γαλάζιας οικονομίας και τη στήριξη της προσαρμοστικότητας καινοτόμων επιχειρήσεων.

Το έργο «Υποστήριξη για τη δημιουργία και ανάπτυξη Κοινότητας Γνώσης και Καινοτομίας για τη Γαλάζια Οικονομία (ΚΓΚ – ΓΟ) στον Πειραιά» αποσκοπεί στη σύνδεση των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή με τους ερευνητικούς φορείς, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας και της τεχνολογικής ανάπτυξης για την παραγωγή και διάχυση της καινοτομίας στην οικονομία. Το έργο εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική Γαλάζιας Οικονομίας του Δήμου Πειραιά, όπου αναπτύσσεται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο για τη βελτίωση της ελκυστικότητας και της ανταγωνιστικότητας του Πειραιά με την ανάδειξη συγκριτικών πλεονεκτημάτων των υφιστάμενων επιχειρήσεων, τον εντοπισμό νέων επιχειρηματικών ευκαιριών και τη δημιουργία νέων και καινοτόμων επιχειρήσεων.

3. Πληροφορίες για το εργαλείο Ασφάλειας Κρουαζιέρας

Το εργαλείο Ασφάλειας Κρουαζιέρας αποτελείται από την εφαρμογή για κινητές συσκευές (smart phones) και ένα Κεντρικό Σύστημα Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων για επιχειρησιακή επίγνωση που χρησιμοποιεί το προσωπικό ασφαλείας των πλοίων. Το συνολικό σύστημα αξιοποιείται σε συνθήκες καθημερινής λειτουργίας και βοηθάει τον επιβάτη να μετακινηθεί και προηγηθεί μέσα στο πλοίο, προσφέροντάς του χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες και τις ανέσεις που του προσφέρονται.

Η εφαρμογή για smartphone που παρέχεται αποτελεί έναν «digital concierge», που εξυπηρετεί τον επιβάτη στην κάλυψη των αναγκών του στο πλοίο και σε περίπτωση κάποιου περιστατικού σχετικού με την ασφάλεια θα διεκπεραιώνει θέματα ενημέρωσης και κινητοποίησης των επιβατών.

Η πλατφόρμα υποστήριξης για την ασφαλή εκκένωση μεγάλων επιβατικών και κρουαζιερόπλοιων παρέχει ένα επιπρόσθετο επίπεδο ασφαλείας στα υφιστάμενα πρότυπα και διαδικασίες που τηρούνται ήδη στα πλοία, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική εκκένωση σε κρίσιμες καταστάσεις. Παράλληλα, προσφέρεται στο χρήστη η δυνατότητα πλοήγησης μέσα στα καταστρώματα και τους διάφορους χώρους του πλοίου.

Η εφαρμογή βρίσκεται σε πλήρη αντιστοιχία με τις πληροφορίες που περιέχονται στο φυλλάδιο ασφαλείας του πλοίου και προσφέρει:

- Την παρουσίαση του χώρου που βρίσκεται ο επιβάτης και της συγκεκριμένης θέσης του χώρου στο πλοίο.
- Καθοδήγηση για την προσέγγιση στο σταθμό συγκέντρωσης του πλοίου όπου πρέπει να μεταβεί ο επιβάτης σε έκτακτη ανάγκη.
- Οδηγίες για την ένδυση του επιβάτη με τον ατομικό σωστικό εξοπλισμό.

- Την αλληλουχία ηχητικών τόνων που δηλώνουν έναρξη της συγκέντρωσης των επιβατών στους σταθμούς συγκέντρωσης

4. Στόχοι του εργαλείου

Το εργαλείο στοχεύει στην ενίσχυση της ασφάλειας και επιχειρησιακής επίγνωσης επιβατηγών πλοίων όπως τα κρουαζιερόπλοια. Το συνολικό σύστημα αποτελείται από την εφαρμογή των χρηστών-επιβατών σε μορφή εφαρμογής για κινητές συσκευές (smart phones) και το Κεντρικό Σύστημα Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων για επιχειρησιακή επίγνωση που χρησιμοποιεί το προσωπικό ασφαλείας των πλοίων

5. Προϋποθέσεις Ένταξης

Στη δράση μπορούν να συμμετέχουν οι επιχειρήσεις εφόσον ικανοποιούν όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλεξιμότητας :

- Συμπλήρωση αιτήματος συμμετοχής.
- Οι επιχειρήσεις να έχουν έδρα και δραστηριότητα στον Πειραιά
- Οι επιχειρήσεις που θα επιλεγούν και στις οποίες θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες θα πρέπει να διαθέτουν ΑΦΜ
- Δεδομένου ότι η Αναθέτουσα Αρχή υλοποιεί παράλληλα και άλλες δράσεις στήριξης επιχειρηματικότητάς, στην πρόσκληση που θα ετοιμασθεί από την Ένωση θα υποβληθεί προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή.
- Παραλαβή και εξέταση αιτήσεων. Οι αιτήσεις θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του portal της δράσης είτε σε έντυπη μορφή στις εγκαταστάσεις υλοποίησης της δράσης.
- Τα στελέχη της Κοινότητας Γνώσης και Καινοτομίας για τη Γαλάζια Οικονομία του Δήμου Πειραιά θα εξετάζουν τις αιτήσεις λήψεις υποστηρικτικών υπηρεσιών και θα εισηγείται την δυνατότητα ένταξης της επιχείρησης στη δράση.
- Η εξέταση θα γίνεται με σειρά προτεραιότητας και σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- Η αναλογούσα ενίσχυση ήσσονος σημασίας (de minimis) καταχωρείται στα αρχεία του Έργου και ενημερώνονται οι αρμόδιες υπηρεσίες προκειμένου να τηρούνται τα όρια του Κανονισμού.
- Αποδέχομαι τις προϋποθέσεις της σχετικής πρόσκλησης.
- Αποδέχομαι τους όρους και τις προϋποθέσεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Παρεχόμενες Εξατομικευμένες Υπηρεσίες

- Κατά την διάρκεια ανάπτυξης της πλατφόρμας (development – staging), η εγκατάσταση της θα γίνει τοπικά από τους υπεύθυνους υλοποίησης της.
- Υποστήριξη κατά την εγκατάσταση και χρήση του εργαλείου
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την αποτελεσματική χρήση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων/εκρών του εργαλείου
- «Λειτουργία συμμετοχικής συλλογής πληροφοριών» (Participatory Sensing) παρέχοντας στοιχεία και πληροφορίες αισθητήρων που υπάρχουν στη συσκευή του επιβάτη προς το σύστημα σύντηξης δεδομένων της εφαρμογής..
- Προτροπή για ενεργή συναίνεση του επιβάτη για την ενεργοποίηση της λειτουργίας συμμετοχικής συλλογής πληροφοριών στο κινητό για λόγους ιδιωτικότητας.
- Συλλογή δεδομένων που θα πραγματοποιείται με χρήση αισθητήρων περιβάλλοντος και προσανατολισμού που είναι διαθέσιμοι στα κινητά των επιβατών.
- Συλλογή δεδομένων με χρήση τεχνολογιών GPS για εξωτερικούς χώρους και WiFi/BLE για εσωτερικούς χώρους.

Οι παραπάνω εξατομικευμένες υπηρεσίες λογίζονται ως ενίσχυση ήσσονος σημασίας (de minimis) για τις επιχειρήσεις

7. Διαδικασία Αίτησης

Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες του εν λόγω προϊόντος καλούνται να υποβάλουν την συγκεκριμένη αίτηση.

Η υποβολή της αίτησης μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους παρακάτω τρόπους:

- Ηλεκτρονική υποβολή: Συμπλήρωση της αίτησης ηλεκτρονικά με εγγραφή του αιτούντα φορέα στον σχετικό σύνδεσμο από την ιστοσελίδα του έργου
- Αποστολή ηλεκτρονικά του εντύπου της αίτησης μέσω e-mail: info@kics.gr
- Κατάθεση της αίτησης ταχυδρομικώς ή ιδιοχειρώς στα γραφεία (Γρηγορίου Λαμπράκη 126, Πειραιάς 185 32) .

8. Περίοδος Υποβολής των Αιτήσεων

Η πρόσκληση θα παραμείνει ανοιχτή καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της δράσης και μέχρι την εξάντληση των διαθέσιμων πόρων.

9. Επικοινωνία / Εκδήλωση Ενδιαφέροντος

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω:

- Της ειδικής εφαρμογής υποβολής ερωτημάτων από εγγεγραμμένους χρήστες στην ιστοσελίδα της δράσης www.kics.gr.
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@kics.gr
- Τηλεφωνικής επικοινωνίας στο 210414 2490

Ημερομηνία:/...../.....

Ο – Η Νόμιμος/η Εκπρόσωπος

(Υπογραφή)