



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΘΟΔΩΡΗΣ ΒΟΥΤΣΙΝΑΣ – ΔΡ ΜΗΧ/ΓΟΣ ΜΗΧ/ΚΟΣ

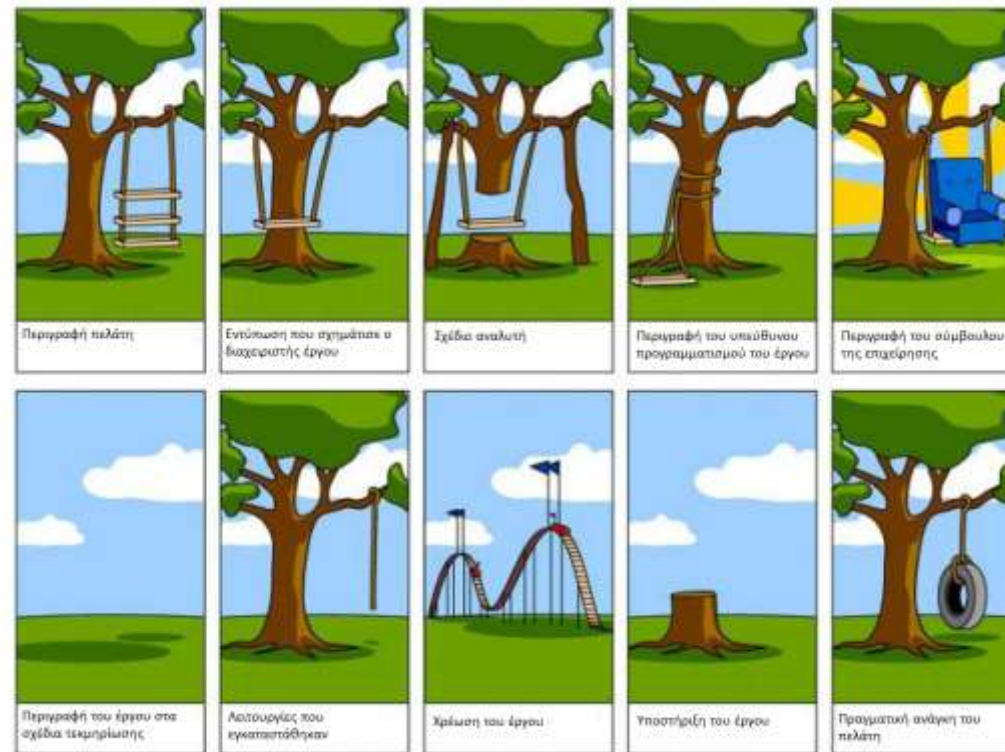
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ – ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΩΝ

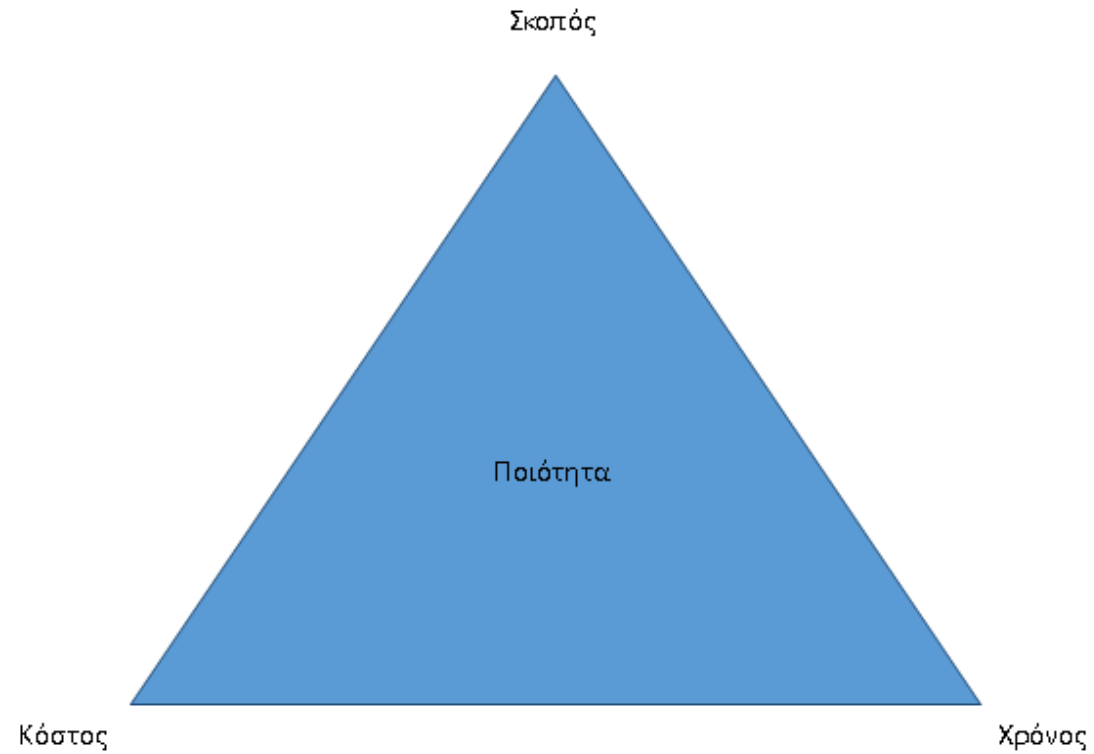
- Αυξημένος χρόνος
 - Υψηλό κόστος
 - Σύνθετος χρονικός και οικονομικός προγραμματισμός
 - Ανάγκη αυξημένης εποπτείας και ελέγχου
-
- Μοναδικότητα
 - Προσωρινότητα
 - Επίτευξη στόχων
 - Προοδευτικότητα
-
- Πολυπλοκότητα
 - Αβεβαιότητα.

Η ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΜΕ ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΑ



(πηγή Meyer B., Furia C., Nordio M. 2011. Software Architecture – The software lifecycle. Lecture, ETH Zurich)

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ



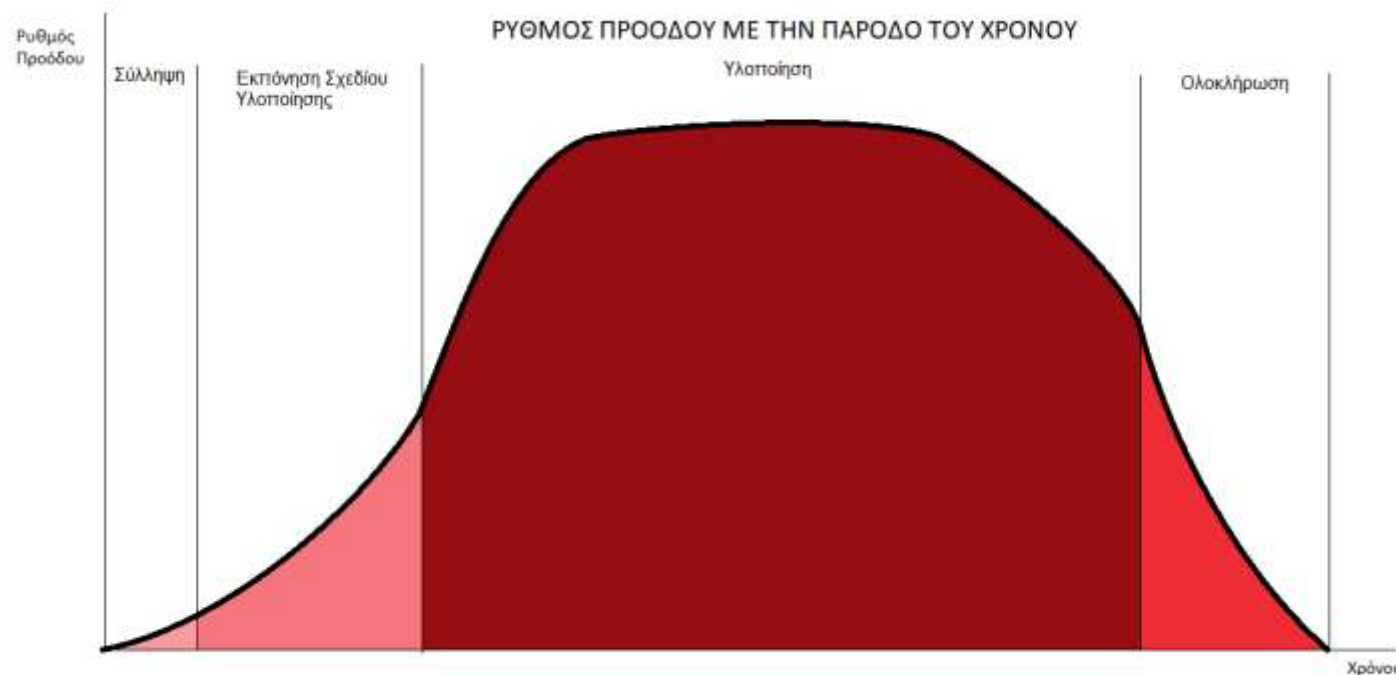
Ο τριπλός περιορισμός στη διαχείριση έργων

ΣΥΝΗΘΗ ΑΙΤΙΑ ΑΣΤΟΧΙΑΣ

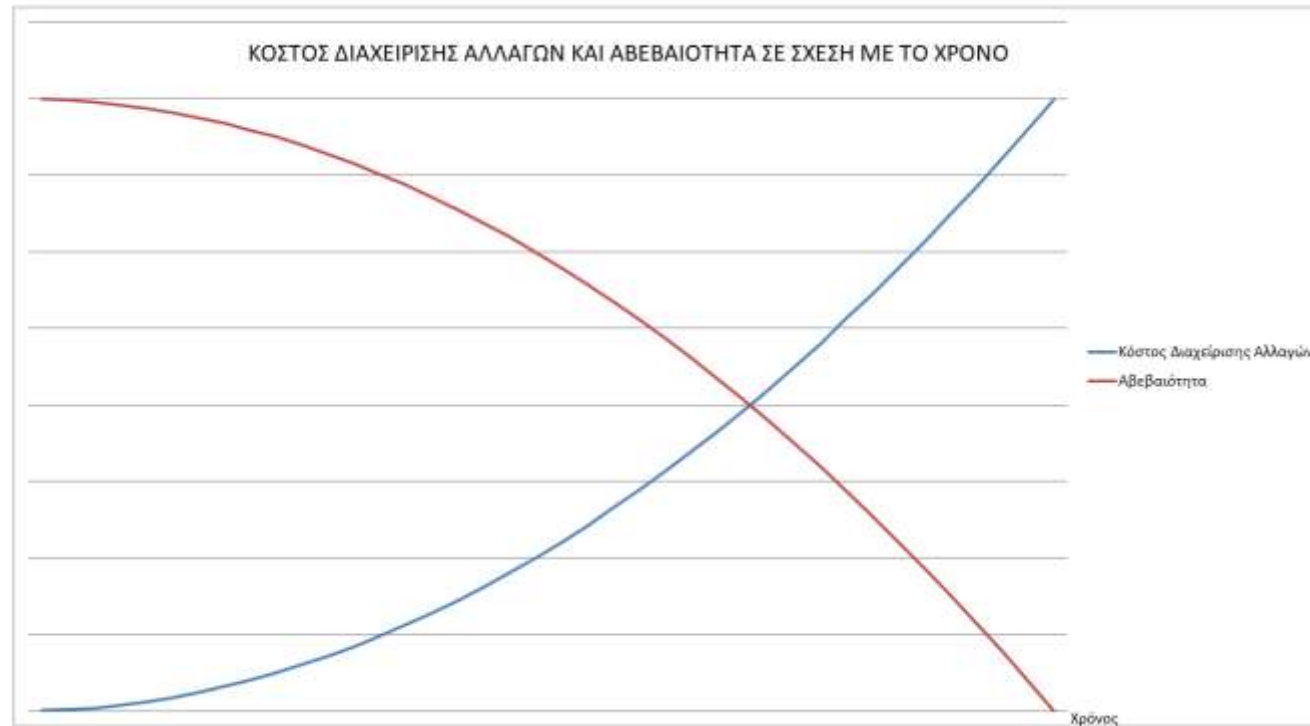
- Ασαφείς στόχοι
- Κακός προγραμματισμός
- Απρόσμενα γεγονότα
- Ακατάλληλα στελέχη
- Διαφοροποιημένες προσδοκίες μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών
- Έλλειψη επικοινωνίας
- Ανεπάρκεια υποστήριξης από τη διοίκηση

ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

- Σύλληψη
- Εκπόνηση σχεδίου υλοποίησης (Ανάλυση απαιτήσεων, σχεδιασμός συστήματος)
- Υλοποίηση του έργου
- Ολοκλήρωση του έργου – Εφαρμογή
- Υποστήριξη λειτουργίας και αναβαθμίσεις



ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Χαρακτηριστικά αξιοπιστίας.
- Χαρακτηριστικά συμβατότητας.
- Χαρακτηριστικά διαθεσιμότητας.
- Χαρακτηριστικά χρηστικότητας.
- Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την αισθητική.
- Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την απόδοση.
- Χαρακτηριστικά συντηρησιμότητας.
- Χαρακτηριστικά ασφάλειας.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ PRINCE (PROJECTS IN CONTROLLED ENVIRONMENTS) ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Αναπτύχθηκε για τη διοίκηση έργων πληροφορικής του δημόσιου τομέα της Μεγάλης Βρετανίας (1989)
- Η 2^η έκδοση (PRINCE2) απέκτησε περισσότερο γενικευμένα χαρακτηριστικά έτσι ώστε να χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση κάθε είδους έργου ανεξαρτήτως μεγέθους, τύπου, οργανισμού, γεωγραφικής θέσης ή κουλτούρας (1996)
- Εξελίσσεται συνεχώς και στις μέρες μας αποτελεί ένα πρότυπο διαχείρισης έργων ευρέως αποδεκτό

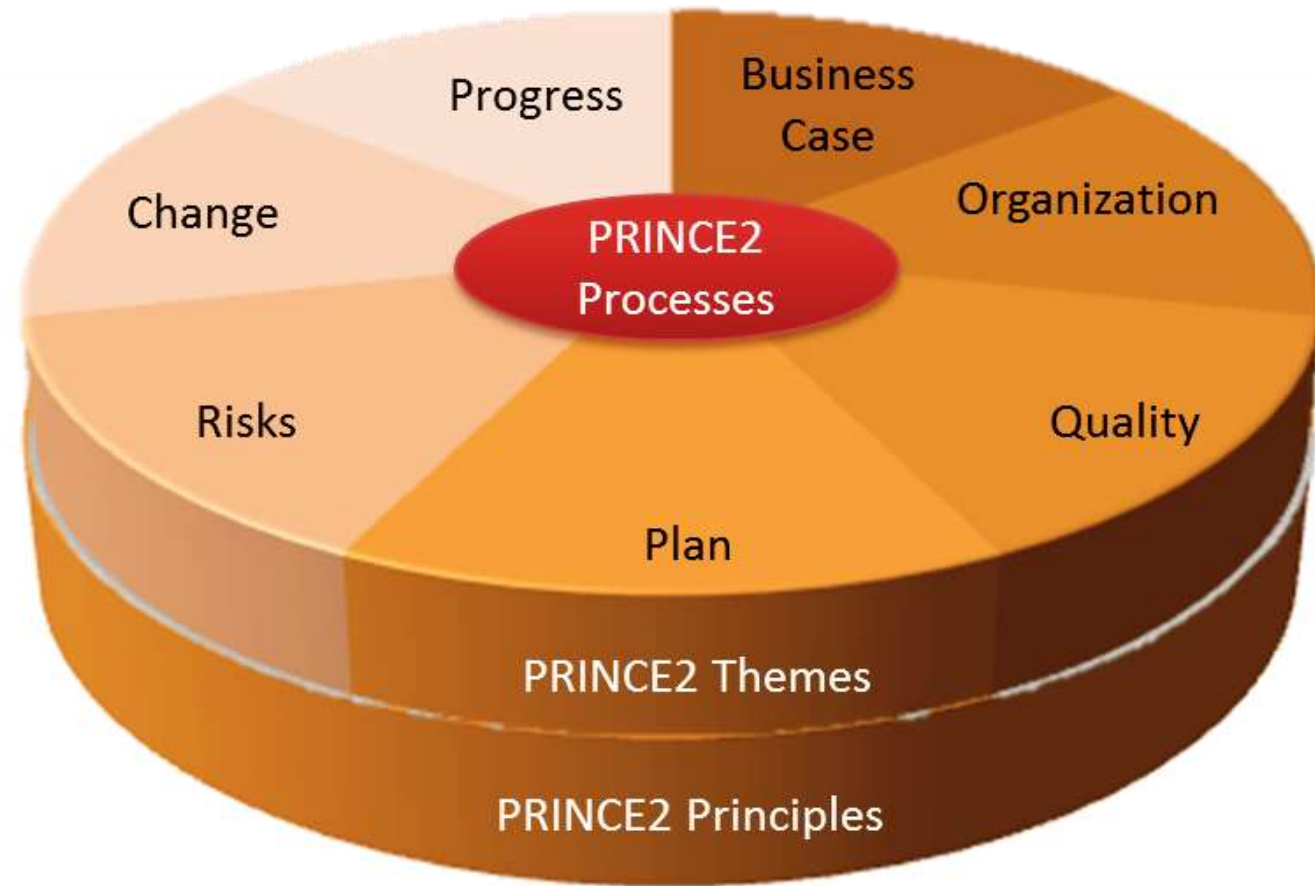
Η μεθοδολογία PRINCE βοηθά στην επιτυχία του Έργου διασφαλίζοντας από την αρχή ότι οποιοσδήποτε εμπλέκεται στο Έργο γνωρίζει ακριβώς:

- *που στοχεύει το έργο*
- *ποια βήματα απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων*
- *ποιος πρέπει να κάνει τι.*

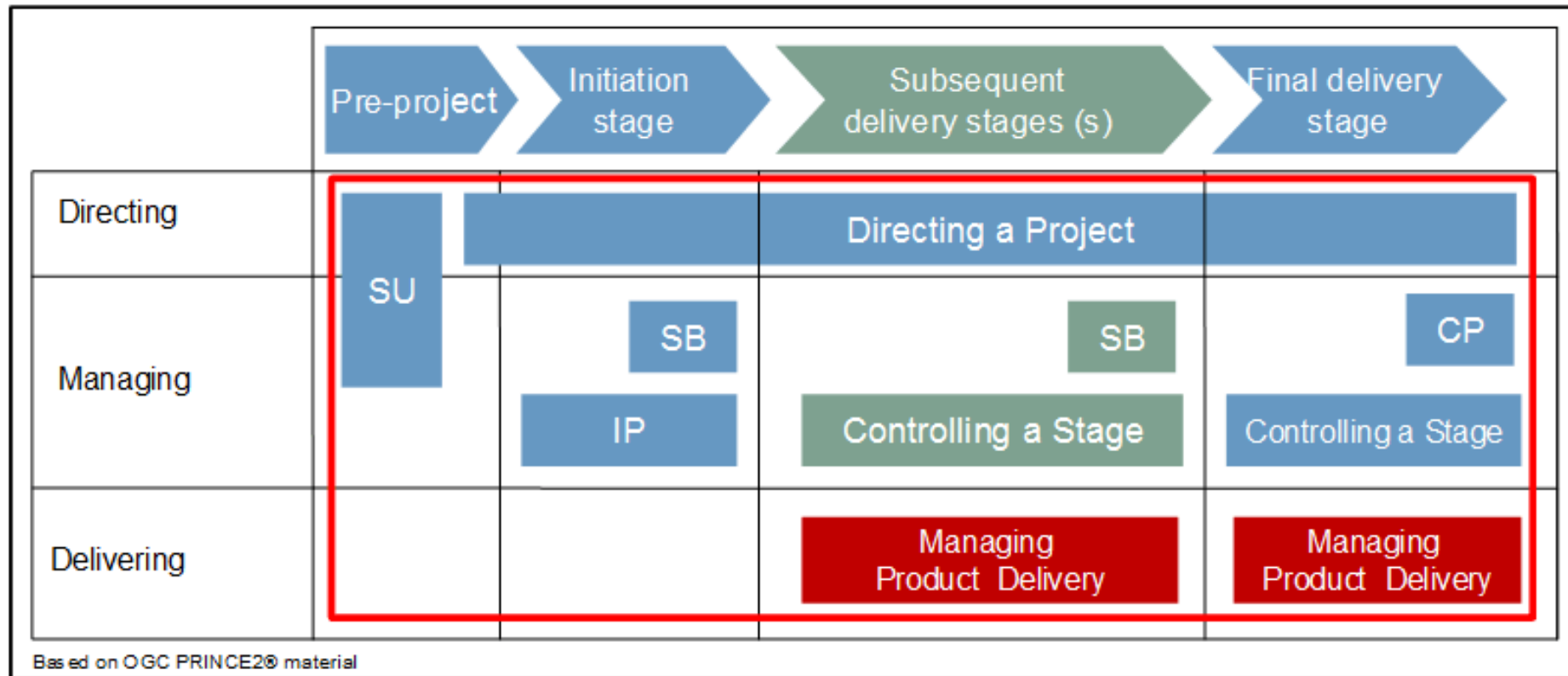
PRINCE2 – ΚΥΡΙΟΙ ΡΟΛΟΙ

- Υπεύθυνος Έργου
- Πελάτης
- Χρήστης
- Προμηθευτής
- Επιτροπή Έργου
- Υπεύθυνος Σταδίου (προαιρετικός ρόλος)
- Υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας

TO MONTEAO PRINCE2



PRINCE2 - ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ



SU: Starting Up, SB: Stage Boundaries, IP: Initiating Project, CP: Closing Project

THE UNHAPPY STAKEHOLDER PROBLEM...

- Υποθέτουμε το εξής:
 - Έστω το έργο πληροφορικής X, μεσαίας-μεγάλης κλίμακας.
 - Χρόνος υλοποίησης: 8 μήνες
- Γίνεται ανάλυση απαιτήσεων. Σχεδιάζονται τα πάντα με απίστευτη λεπτομέρεια.
- Το έργο προχωρά στην υλοποίηση.
- Μετά από 8 μήνες, ο κώδικας είναι καλογραμμένος, το σύστημα λειτουργεί χωρίς προβλήματα.

THE UNHAPPY STAKEHOLDER PROBLEM...



- Αποτέλεσμα: Ο τελικός χρήστης δεν είναι (τόσο) ικανοποιημένος. Το έργο δεν χρησιμοποιείται τόσο όσο νόμιζε ο δημιουργός...
- Τι συμβαίνει;

THE UNHAPPY STAKEHOLDER PROBLEM...

- Οι ανάγκες του τελικού χρήστη έχουν αλλάξει!
- Οι ανάγκες των τελικών χρηστών μπορεί να αλλάξουν πολύ ραγδαία και απρόβλεπτα.
- Οι μη ικανοποιημένοι χρήστες μπορεί να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια εσόδων, εντός ενός οργανισμού.
- Happy clients keep coming back.

AGILE: Η ΝΕΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



AGILE: Η ΝΕΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

The Agile Manifesto

- Individuals and interactions over processes and tools
- Working software over comprehensive documentation
- Customer collaboration over contract negotiation
- Responding to change over following a plan

AGILE: Η ΝΕΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Δεν γίνεται εκτενής ανάλυση απαιτήσεων πριν την υλοποίηση (μπορεί να αλλάξουν οι απαιτήσεις).
- Ο πελάτης **ενημερώνεται** σε κάθε βήμα της υλοποίησης και δοκιμάζει την υλοποίηση.
- Οι εκδόσεις του λογισμικού δίνονται προς κατανάλωση **νωρίς και τακτικά** στον πελάτη.
- Ορίζονται και λαμβάνονται **μετρικές χρήσης** του λογισμικού, για να διαπιστωθεί **τι πραγματικά χρησιμοποιείται** από τον πελάτη, άρα και ποια πραγματικά είναι η **ανάγκη** του.
- Οι προγραμματιστές και οι **business people** δουλεύουν μαζί.
- **Focus on Simplicity**: Οτιδήποτε δεν είναι αναγκαίο, δεν υλοποιείται/εκτελείται.