
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΛΙΜΕΝΑ

1. Γνωρίζετε αν οι λιμένες/τερματικοί σταθμοί εφαρμόζουν συγκεκριμένη πολιτική σχετικά με τη συγκέντρωση των επιβατών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης; (ναι / όχι)
2. Εάν απαντήσατε ναι στην παραπάνω ερώτηση, γνωρίζετε εάν οι εν λόγω πολιτικές εγκρίνονται από κάποια αρμόδια αρχή και αν ελέγχεται η εφαρμογή τους (π.χ. Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Νηογνώμονες κ.λπ.);
.....
.....
.....
3. Γνωρίζετε εάν οι λιμένες διαθέτουν τις απαραίτητες σημάνσεις (χώρων εκδόσεων εισιτηρίων, δρόμων και χώρων στάθμευσης οχημάτων, εξόδων κινδύνου, θέσεων εξοπλισμού ασφαλείας, θέσεων συγκέντρωσης επιβατών σε καταστάσεις έκτακτου ανάγκης) και αν αυτές είναι ορατές και εύκολα προσβάσιμες;
.....
.....
.....
4. Γνωρίζετε εάν κατά την είσοδο των επιβατών στους λιμένες υπάρχει έλεγχος από αρμόδιο προσωπικό (λ.χ. λιμεναρχείο) ώστε να αποφεύγεται η είσοδος στους μη έχοντες εισιτήριο ή εργασία;
.....
.....
.....
5. Εάν απαντήσατε ναι στην παραπάνω ερώτηση, γνωρίζετε με ποιό τρόπο πραγματοποιείται αυτός ο έλεγχος (λ.χ. απλός έλεγχος εισιτηρίων ή καρτών πρόβασης εργαζόμενων λιμένων, εφαρμογή κινητού τηλεφώνου κ.λπ.)
.....
.....
.....
6. Γνωρίζετε εάν στον χώρο των λιμένων διευκολύνεται η προσβασιμότητα ΑΜΕΑ; Εάν ναι, μπορείτε να αναφέρετε συνοπτικά τα μέτρα που έχουν ληφθεί;
.....
.....
.....
7. Γνωρίζετε σε ποιούς υποβάλλονται και από ποιους αξιολογούνται τα έγγραφα παραπόνων των επιβατών (μεταφορείς, εκδότες εισιτηρίων, ναυτικοί πράκτορες, φορείς εκμετάλλευσης τερματικών σταθμών λιμένων κ.λπ.)

-
.....
.....
8. Γνωρίζετε εάν στα έντυπα παραπόνων των επιβατών έχουν επισημανθεί προβληματισμοί ή/και ανησυχίες σχετικά με θέματα καθυστερήσεων ή ασφάλειας στον χώρο των λιμένων; Αν ναι, αναφέρατε συνοπτικά τους κύριους λόγους σχετικά.

.....
.....
.....

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΠΛΟΙΟΥ

1. Γνωρίζετε αν τα κρουαζιερόπλοια εφαρμόζουν συγκεκριμένη πολιτική σχετικά με τη συγκέντρωση των επιβατών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης; (ναι / όχι)
2. Εάν απαντήσατε ναι στην παραπάνω ερώτηση, γνωρίζετε εάν οι εν λόγω πολιτικές εγκρίνονται από κάποια αρμόδια αρχή και αν ελέγχεται η εφαρμογή τους (π.χ. Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Νηογνώμονες κ.λπ.);

.....
.....
.....

3. Γνωρίζετε εάν τα πλοία διαθέτουν τις απαραίτητες σημάνσεις (εξόδων κινδύνου, θέσεων εξοπλισμού ασφαλείας, θέσεων συγκέντρωσης επιβατών σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης) και αν αυτές είναι ορατές και εύκολα προσβάσιμες;

.....
.....
.....

4. Εάν απαντήσατε ναι στις παραπάνω ερωτήσεις, γνωρίζετε ποιες είναι οι διαδικασίες που ακολουθούνται σχετικά; Εάν ναι, μπορείτε να αναφέρετε συνοπτικά;

.....
.....
.....

5. Εάν απαντήσατε ναι στην παραπάνω ερώτηση, γνωρίζετε με ποιους τρόπους εφαρμόζεται η πολιτική συγκέντρωσης επιβατών, όπως λόγου χάρη*:

α. ειδικό φυλλάδιο ενημέρωσης των επιβατών σε θέματα ασφαλείας (με τις απαραίτητες οδηγίες, χάρτες, σημάνσεις, θέσεις εξοπλισμού ασφαλείας, σημαντικές επαφές επικοινωνίας σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης κ.λπ.)

β. βίντεο με οδηγίες που προβάλλεται σε οθόνες κατά μήκος του πλοίου

- γ. προφορική ενημέρωση από το προσωπικό ασφαλείας του πλοίου με επίδειξη των μέτρων ασφαλείας και του διαθέσιμου εξοπλισμού
- δ. εφαρμογή κινητού τηλεφώνου που χρησιμοποιείται για τη συγκέντρωση των επιβατών
- ε. άλλο (αναφέρατε συνοπτικά)

**Περισσότερες από μια επιλογές είναι εφικτή*

6. Γνωρίζετε εάν στον χώρο των πλοίων διευκολύνεται η προσβασιμότητα ΑΜΕΑ; Εάν ναι, μπορείτε να αναφέρετε συνοπτικά τα μέτρα που έχουν ληφθεί;

.....
.....
.....

7. Γνωρίζετε εάν σε έντυπα παραπόνων έχουν επισημανθεί από τους επιβάτες προβληματισμοί και ανησυχίες σχετικά με θέματα καθυστερήσεων ή ασφάλειας στον εσωτερικό χώρο των πλοίων; Αν ναι, αναφέρατε συνοπτικά τους κύριους λόγους σχετικά.

.....
.....
.....

8. Υπάρχουν σχέδια για την περίπτωση ανάγκης εκκένωσης πλοίου ή πλοίου κρουαζιέρας σε περίπτωση που αυτό είναι προσδεδεμένο στο λιμάνι (port-side evacuation); Έχουν γίνει σχετικές ασκήσεις;

.....
.....
.....

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΠΛΗΡΩΜΑ ΠΛΟΙΟΥ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

1. Γνωρίζετε αν υπάρχει πρόγραμμα εκπαίδευσης για το προσωπικό των κρουαζιερόπλοιων σε θέματα ασφαλείας και αν ναι, πόσο συχνά πραγματοποιείται;

.....
.....
.....

2. Γνωρίζετε αν το προσωπικό των κρουαζιερόπλοιων διαθέτει πιστοποιήσεις εκπαίδευσης σε θέματα ασφαλείας και αν ναι, από ποιους φορείς;

.....
.....
.....

3. Γνωρίζετε αν τα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν εξοπλισμό ασφαλείας και αν ναι, τι είδους εξοπλισμό;

.....
.....
.....
4. Γνωρίζετε αν υπάρχει υπεύθυνος εξοπλισμού ασφαλείας και συντήρησης αυτού;

.....
.....
.....
5. Γνωρίζετε πόσο συχνά συντηρείται ο εξοπλισμός ασφαλείας;

.....
.....
.....
6. Γνωρίζετε αν υπάρχει επιβλέπουσα αρχή έγκρισης και παρακολούθησης της πολιτικής ασφαλείας και συντήρησης του αντίστοιχου εξοπλισμού (π.χ. Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Νηογνώμονες κ.λπ.);

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Παρακαλούμε αναφέρατε συνοπτικά εάν έχετε κάποια πρόταση σχετικά με τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών:

- Εκπαίδευσης του αρμόδιου προσωπικού των λιμένων και των πλοίων σε θέματα ασφαλείας

.....
.....
- Ενημέρωσης των επιβατών σχετικά με θέματα ασφαλείας

.....
.....
- Συγκέντρωσης επιβατών σε εσωτερικούς χώρους πλοίων σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης

.....
.....
- Εκκένωσης πλοίου

.....
.....
- Σημάνσεων ασφαλείας τόσο στον χώρο των λιμένων όσο και στον εσωτερικό χώρο των πλοίων